

La Dirección y toda la organización de PINACAS S.L. , cuya actividad se centra en: EXTRACCION, ELABORACION Y COMERCIALIZACION DE PIEDRA NATURAL, basa su política de Gestión en:

- **Enfoque al Cliente**

Manteniendo un contacto permanente con nuestros clientes, analizando sus sugerencias para conseguir un mejor servicio.

- **Mejora Continua**

De los procesos de la empresa, potenciando la “participación activa del personal” y dotando a la organización de los recursos necesarios, para lograr la mejora continua de la Empresa.

- **Cumplimiento de los Requisitos**

Cumplimiento de los requisitos establecidos con el cliente, los requisitos normativos ISO 9001, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, así como otros requisitos establecidos por nuestra Empresa.

- **Innovación Técnica y Tecnológica**

Factor clave para lograr la mejora competitiva, con el propósito de aportar Valor efecto a nuestros clientes. Estamos dirigidos a la fabricación de pedidos singulares para lo cual debemos apoyarnos firmemente en maquinaria de alta tecnología, y en un equipo técnico formado y preparado.

- **Recursos Humanos**

Pilar fundamental para el desarrollo de la Estrategia de PINACAS en todos los aspectos, principalmente en la producción y gestión de la empresa, potenciando sus habilidades a través del conocimiento.

*Esta Política de Calidad es desplegada mediante Objetivos, estando estos alineados con la Dirección Estratégica de la Empresa*



Director Gerente  
**PINACAS**  
PIEDRAS NATURALES DE CASTILLA, S.L.  
B-09286477  
09670 Quintanar de la Sierra - Burgos  
www.pinacas.es 947395800/190

29 de Enero de 2018